

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Az adatkezelési tájékoztató célja

Egyéni vállalkozóként, a **Kolormánia márkámmal** az a célom, hogy az ügyfelekkel, üzleti partnereimmel bizalmi viszonyt építsek ki, mely a hosszútávú együttműködés egyik alappillére. A velem üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek adatkezelésének átláthatóvá tétele, a hatályos jogszabályoknak való megfelelés, valamint azok magamra nézve kötelezőnek elismerése, a köztünk lévő bizalomépítés oszlopköve. Kisvállalkozóként vallom, hogy törekednem kell ezen a téren is a teljességre ugyanúgy, akárcsak termékeimmel.

Érintettek alatt főként termékeim iránt érdeklődőket, megrendelőket, azaz ügyfeleimet, partnereimet, illetve mindazokat értem, akikről valamilyen módon vállalkozásommal kapcsolatosan adatot tárolok.

A tájékoztató jobbá tételi szándékkal történő módosításának a jogát fenntartom. Az alábbiakban ismertetem vállalkozásom adatkezelési gyakorlatát.

II. Az adatkezelő

Neve: Bakonyi Anikó egyéni vállalkozó

Székhelye / levelezési címe: 1031 Budapest, Amfiteátrum u. 9. IV/12.

Telefon: +3620/980-0250

E-mail cím: hello@kolormania.hu

Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma: 42918487

Adószáma: 67052437-1-41

III. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatok olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

IV. Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Személyes adatok kezelésére kizárólag célhoz kötötten kerül sor. Ilyen célok: a kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, hírlevelek küldése, megrendelés felvétele, vásárlás Meska webshopon vagy vásárokon, kiállításokon keresztül,

megrendelt termékek vásárlóhoz történő eljuttatása.

A személyes adatokat az eredeti céljuktól eltérő célra nem használom fel, és harmadik félnek csak jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén adom át – például számlák átadása könyvelő részére.

A 2018. május 25. napjától hatályos, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (továbbiakban: GDPR) a személyes adatok kezelésére hat darab jogalapot nevez meg:

- **hozzájárulás** (abban az esetben kérhető, ha a további öt jogalap az adatkezelésre nem vonatkozik);
- **szerződéskötés**;
- **jogi kötelezettség teljesítése** (pl. számlák megküldése könyvelő részére);
- **érintett létfontosságú érdekének védelme** (pl. várandós munkatárs egészségügyi kockázata);
- **közérdek vagy közhatalom gyakorlása** (pl. TB-kifizetőhelyként üzemi baleseti táppénz nyilvántartása);
- **jogos érdek érvényesítése** (pl. céges autóba helyezett GPS, melynek használatával a cég vagyonát védjük, de óhatatlanul tároljuk a munkavállaló adatait is).

A fenti jogalapok közül – tekintettel vállalkozásom profiljára – az első három jogalap alapján kezelem az adatokat.

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Jogalapja	Adatmegőrzés időtartama
Hírlevél-feliratkozás (MailerLite)	név, e-mail cím	Marketing célú megkeresés	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) a)	hozzájárulás visszavonásáig/leiratkozásig
Ingyenes digitális anyagok (lookbook, e-book) igénylése	név, e-mail cím; opcionálisan színtípus, színtanácsadó neve	digitális anyag kiküldése; hozzájárulás esetén hírlevél és releváns ajánlatok; statisztika, kínálattervezés	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) a)	hozzájárulás visszavonásáig/leiratkozásig
Megrendelés (Messenger, google űrlap, e-mail)	név, e-mail cím, számlázási & szállítási cím, telefonszám	Rendelés feldolgozása, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b)	5 év (számviteli kötelezettség alapján)
Számlázás	Teljes név, számlázási cím	Számla kiállítás, adózási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) c)	8 év (számviteli tv. alapján)
Csomagküldés, szállítás	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím	kézbesítés	Szerződés teljesítése	A szállítás lezárultáig
Webanalitika (Google Analytics, tag manager, meta pixel, Metricool)	IP-cím, látogatási adatok (cookie-k)	Statisztika, marketing	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f) hozzájárulás cookie esetén	Max. 26 hónap (eszköztől függ)

Itt hívom fel a kedves látogatóim és ügyfeleim figyelmét arra, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

IV.1. Hozzájárulás alapján kezelt adatok köre, gyűjtésének módja, tárolási ideje és helye

IV.1.1. Adatgyűjtés e-mailen, Meta platformokon (Facebook, Instagram, Messenger stb.) keresztül

A hello@kolormania.hu e-mail címen és a Meta platformokon – pl. Messengeren keresztül kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítok. Tájékoztatom az érdeklődőket a termékekről, árakról, szállítási és egyéb információkról, ajánlatot adok, előkészítem a vásárlási szándékot. E-mailen történő megkeresés esetén a nevet, e-mail címet gyűjtöm, és ezeket az adatokat **hozzájárulás** alapján kezelem a hozzájárulás visszavonásáig.

IV.1.2. Hírlevél/eDM

Hírlevélre feliratkozás esetén célom a feliratkozók tájékoztatása az újdonságaimról, akciókról, vásárok helyszíneiről, a számukra érdekes ajánlatokról, promóciókról. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is a **hozzájárulás**. Mivel a hírlevelekben feltüntettem vállalkozásom nevét, elérhetőségét, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § alapján reklámnak minősülnek. A hírlevélre név és email cím megadásával lehet feliratkozni az adatvédelmi tájékoztató megismerését követően. Az adatokat a hírlevélről történő leiratkozásig kezelem, amit a felhasználó önállóan a hírlevél láblécében található „leiratkozom” gombra kattintva bármikor megtehet. A leiratkozás kezdeményezhető a hello@kolormania.hu e-mail címre írt levélben is.

IV. 1.2.1. Ingyenesen letölthető digitális anyagok (lookbookok, e-bookok stb.)

A Kolormánia weboldalán, landoló oldalain, illetve QR-kódon keresztül elérhető felületeken lehetőséget biztosítok ingyenes digitális tartalmak, így különösen lookbookok és e-bookok letöltésére.

Az ingyenes digitális anyag igénylése során az érintett nevét és e-mail címét kezelem. Az adatkezelés célja az igényelt digitális anyag eljuttatása az érintett részére, valamint – az érintett erre vonatkozó hozzájárulása esetén – hírlevelek, a Kolormánia termékeivel, újdonságaival, ajánlataival, inspirációs tartalmaival és promócióival kapcsolatos elektronikus üzenetek küldése.

Az űrlapon az érintett önkéntesen megadhatja színtípusát, valamint annak a színtanácsadónak a nevét is, akinél színtanácsadáson vett részt. E két adat megadása nem feltétele az ingyenes digitális anyag igénylésének.

A **színtípus adat kezelésének célja** a Kolormánia iránt érdeklődők színtípus szerinti összetételének statisztikai elemzése, ennek alapján a termék- és anyagkínálat tervezése, továbbá a feliratkozó színtípusához kapcsolódó releváns tartalmak, termékek és ajánlatok küldése. A színtípus adata későbbi egyedi megrendelés esetén – amennyiben az a megrendelés teljesítéséhez releváns – a termék színvilágának kiválasztásához is felhasználható.

A **színtanácsadó nevének kezelésére** statisztikai célból, valamint a Kolormánia és színtanácsadók közötti lehetséges üzleti együttműködések tervezésének támogatása érdekében kerül sor.

A statisztikai elemzések során az adatokat elsősorban összesített, aggregált formában használok fel, például annak vizsgálatára, hogy az érdeklődők között milyen arányban jelennek meg az egyes színtípusok.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható. Hírlevél esetén ez a levélben található leiratkozási link használatával, illetve a hello@kolormania.hu e-mail címre küldött kérelemmel is megtehető.

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig kezelem. Az adatok kezeléséhez és a digitális anyagok, valamint az elektronikus üzenetek kiküldéséhez a MailerLite szolgáltatását veszem igénybe.

IV.1.3. Személyes kapcsolatfelvétel

IV. 1.3.1. Vásárokon, kiállításokon és rendezvényeken is gyűjthet hírlevél-feliratkozókat. Ennek módja lehet QR-kód kihelyezése, amely egy biztonságos MailerLite feliratkozó űrlapra irányítja az érdeklődőket. Az így megadott adatok (név, e-mail cím) kezelése megegyezik az online feliratkozás során alkalmazott gyakorlattal: az adatokat kizárólag hírlevélküldés céljából kezeljük, az érintett hozzájárulása alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevélben található leiratkozó link segítségével vagy a hello@kolormania.hu címen.

IV.1.3.2. Szintén vásárokon előfordulhat, hogy mini kérdőívet töltetek ki az érdeklődőkkel, melyet kis nyereményjátékkal honorálok. A papír alapú kérdőívek mellett jelen adatvédelmi tájékoztató kinyomtatva megtalálható, melyet a vásárlók **megismernek** mielőtt a kérdőíven adatokat szolgáltatnak – írásban bejelölve adatkezelési **hozzájárulásukat**. A hozzájárulást annak visszavonásáig kezelem.

IV.1.3.3. A honlapra kihelyezett telefonszám felhívása során látom a hívó fél telefonszámát. Telefonszámot csak honlapon vagy a fenti módon megküldött e-mail útján történő **hozzájárulás** esetén mentek el. A hozzájárulást annak visszavonásáig kezelem.

IV.1.4. Adatok a **www.meska** oldalán

Termékeimet a www.meska.hu-n, a különböző kézműves termékek árusítására létrehozott webáruház rendszerén keresztül is értékesítem. Az ottani felületen történő megrendelést követően a rendszer számomra megmutatja a megrendelő nevét, e-mail és szállítási címét, telefonszámát, meska felhasználónevet. Tekintettel arra, hogy az adatkezeléshez már a Meska oldalán hozzájárultak, amennyiben további kérdés merül fel, e-mailt írok a megrendelő részére, melyben felkínálom a hírlevélre történő feliratkozás lehetőségét a szükséges tájékoztató link melléklésével.

Megrendelés esetén a jogalap a szerződés teljesítésével **szerződéskötésre és jogi kötelezettség teljesítésére** módosul.

A www.meska.hu oldalról rendelő, Barionnal fizető ügyfelekről ugyanazon adatokat kapom meg, mint a www.meska.hu oldalról.

IV.1.5. Referenciafotók

Mivel vállalkozásom mikrovállalkozás, igyekszem megrendelőimmal bensőséges viszonyt kialakítani. Az ügyfelek által önkéntesen küldött, a termékeim használatát bemutató képeket (továbbiakban referenciafotók) kizárólag az érintett előzetes, kifejezett **írásos hozzájárulásával (Messengeren, e-mailben vagy [google úrlapon keresztül](#))** használom fel marketing célból (social média felületeimen, weboldalamon, hirdetésekben vagy a portfóliómban, galériámban). Ebben az esetben a kezelt adat maga a fotó, a helyszín és a termékem, az adatkezelés célja pedig marketing, termékismertetés, közösségi visszajelzés bemutatása, jogalapja pedig az érintett **hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a.) Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig őrzöm.

IV.1.6. Nyereményjátékok

Szoktam nyereményjátékot szervezni, melyben sorsolással dől el a nyertes személye. A nyereményjátékokra külön, az erre az alkalomra élesített felületen lehet bejelentkezni, adatok kezeléséhez **hozzájárulni** a már fenti jelzett módon (adattvédelmi tájékoztatás tudomásul vétele, tevőleges hozzájárulás).

Abban az esetben, mikor egy külső személy által szervezett nyereményjátékban nyeremény felajánlójaként veszek részt, a nyeremény szervezőjétől adatfeldolgozóként megkapom a nyeremény kézbesítése céljából a nyertes nevét, címét, telefonszámát. A nyeremény megküldését követően ezen harmadik személytől kapott adatokat törölöm.

IV.1.7. Meta platformok (Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp stb.)

Ezen oldalak célja a vállalkozásom bemutatása, vélemény-nyilvánítás, kapcsolatfelvétel kezdeményezése, nyereményjátékok lebonyolítása, vásárlás előkészítése.

IV.1.8. Adatgyűjtés kérdőíveken keresztül

Előfordul, hogy piackutatás, termékfejlesztés és a vállalkozásom jobbá tétele kapcsán

kérdőívben kérdezem meg egy adott témakörről az oldalam érdeklődőket, potenciális vásárlókat. Azoktól, akik a jövőben is szeretnének értesülni az adott termékkel, a vállalkozásommal kapcsolatban, kérek a kérdőívben egy keresztnévet és az e-mail címet. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is a **hozzájárulás**. Az adatokat a hírlevélről történő leiratkozásig kezelem.

IV.1.9. Sütik („Cookies”)

IV.1.9.1. A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről statisztikai, marketing és működésbiztonsági célokból;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az eszközöd tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhányat pedig hosszabb időre tárol a látogató számítógépe.

Amennyibe a látogató a sütikkel kapcsolatos tevékenységeket meg kívánja akadályozni, illetve a korábbi látogatások során elhelyezett adatfájlokat törölni szeretné, az alábbi oldalakon talál ehhez útbaigazítást:

[Firefox-hoz](#)

[Internet Explorerben](#)

[Chrome-ban,](#)
[Edge-ben.](#)

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor bezárod, automatikusan törlik a böngészési adatokat. [Erről itt olvashatsz.](#)

IV.1.9.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalamat, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

IV.1.9.3. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Weboldalamon alkalmazom a Google Analytics, Metricool, Meta platforms Ireland Ltd. mint harmadik fél sütijeit is. Statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjtök azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. Oldalamat összekötöttük a több közösségi oldallal (Facebook, Pinterest, Instagram). Ezek a közösségi oldalak helyeznek el a látogatók oldalán olyan sütiket is, melyek személyes adatokat tartalmazhatnak. Ezeket az adatokat vállalkozásunk nem látja, nem kezeli. Az ilyen sütiket az érintett tudja saját gépe böngészőjében kikapcsolni.

IV. 1.10. Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak a megadása történt.

Hírlevél esetén a hozzájárulás visszavonható a hírlevél végén elhelyezett leiratkozás linkre kattintással.

Facebook oldal esetén a lájk visszavonható, a privát üzenet és komment törölhető.

Törölöm az adatokat manuálisan is, amennyiben a hello@kolormaniania.hu e-mail címre ez irányú megkeresés érkezik.

A hozzájárulás visszavonását megelőző jogszerű adatkezelés a törlést követően is jogszerűnek számít.

A hozzájárulás útján történő tárolás idejének korlátja egyrészt a hozzájárulások fenti felsorolás szerinti visszavonása vagy leiratkozás, másrészt a részemről évente történő adatbázisom felülvizsgálata. Az adatokat jelszóval és vírusirtóval védett számítógépemen tárolom. A papíralapon kapott adatokat szintén rögzítem számítógépem, majd azt megsemmisítem.

IV.2. Szerződés és jogi kötelezettség

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása bizonyos esetekben jogszabályban előírt kötelezettségem. Ha a kért adatokat megbízóm nem adja át, amennyiben a nyugta kiállítása a vevő számára nem elégséges, adatai hiányában számlát nem áll módomban kiállítani, így lehetetlen szerződést kötnöm a megrendelővel.

Jogi személyekkel történő szerződéskötés nem jellemző vállalkozásomra, amennyiben előfordul, a köztünk létrejövő szerződés tartalmaz személyes adatokat, például a

kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve. A szerződéskötés feltétele ezen adatok ismerete. Ezen esetekben az adatkezelés jogalapja nem hozzájárulás, hanem szerződéskötés.

Számlázási nevet és címet jogszabályban előírt ideig, egyéni vállalkozók esetében tárgyév + 5 év tárolok jelszóval és vírusirtóval védett számítógépemen.

IV.3. Jogos érdek megnevezése

Ezen kategóriába sorolok minden olyan közreműködő felet, aki vállalkozásomban nem érdeklődőként vagy megrendelőként van jelen, akikkel együtt dolgozom vállalkozásom valamely aspektusán.

Elérhetőségeiket – név, telefonszám, e-mail cím, székhely, lakcím – személyes találkozások vagy online kapcsolatfelvételt követően tárolom, azokat nem továbbítom harmadik fél részére, kivéve jogi kötelezettségeim teljesítése során. Minden, az adatkezelésre vonatkozó jog megilleti partnereimet is.

Üzleti partnerek adatait (név, e-mail cím, telefonszám, székhely, lakcím) – üzleti kapcsolat fennálltaig, illetve törlési kérelemig tárolom jelszóval és vírusirtóval védett számítógépemen.

V. Biztonsági intézkedések

Vállalkozási tevékenységem során kezelt adatokról megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodom. Céлом, hogy az adatokhoz semmilyen módon ne lehessen jogosulatlanul hozzáférni. Számítógépemet jelszóval, valamint a Microsoft Security Essentials vírusirtó programmal védem. Telefonomhoz PIN-kóddal, képernyőzárral és biometrikus, ujjlenyomat-alapú azonosítással lehet hozzáférni. Üzleti levelezésemhez és közösségi média fiókjaimhoz kizárólag azonosítást követően lehet hozzáférni. Weboldalamon SSL titkosítást alkalmazok.

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettem a tudomány és technológia jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

VI. Adatfeldolgozóim

Vállalkozásom az alább felsorolt adatfeldolgozókat vesz igénybe a feladatai elvégzése során:

1. Tárhelyszolgáltatás:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1538 Budapest, Pf.: 510. support@tarhely.eu

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához.)

2. Hírlevélküldés:

MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593,
info@maileralite.com

(Hírlevél-feliratkozók és az ingyenesen letölthető digitális anyagokat igénylők adatainak kezelése, feliratkozási űrlapok és landoló oldalak működtetése, automatizált e-mailek és hírlevelek kiküldése.)

3. Számlázás:

- **Farkas Rita ev. (könyvelő)**

2351 Alsónémedi, Haraszti út 48., farkasritakonyvelo@gmail.com

(Hozzáférés a kiállított számlákhoz.)

- **KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu)**

1031 Budapest, Záhony u. 7/c. info@szamlazz.hu

(Számlák kiállítása)

4. Csomagküldés

- **Magyar Posta Zrt.,** 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6., Vallalkozoi@posta.hu

(Vevők nevét, telefonszámát, e-mail címét, szállítási címét kezelik.)

- **FoxPost Zrt.,** 3300 Eger, Maklári út 119. info@foxpost.hu

(Vevők nevét, telefonszámát, e-mail címét, szállítási címét kezelik.)

5. Meta platformok (Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp)

Meta Platforms Ireland Ltd.

Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Írország

(Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.)

6. Meta pixel:

Meta Platforms Ireland Ltd.

Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Írország

(Hozzáférés a HTTP-fejléchez [IP cím, oldal helye, átirányító, felhasználói ügynök], képpont azonosító, Facebook cookie.)

7. Google Analytics:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

(Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.)

8. **Metricool** (statisztika, látogatás-elemzés)

c / Téllez, nº 12, Entreplanta H, 28007, Madrid- Spain

help@metricool.com

9. Külső fizetési szolgáltatók

- **Barion Payment Zrt.** 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. II. emelet
helpdesk: +36 1 464 7099

- **Sumup EU Payments UAB**, Ukmergės g. 126, 08100 Vilnius, Litvánia

(Bankkártyás fizetés és átutalás előkészítése és teljesítése.)

VII. Érintettek adatainak továbbítása harmadik országba

Az Adatkezelő által igénybe vett egyes szolgáltatók működése során személyes adatok továbbítására, illetve azokhoz való hozzáférésre az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országban, különösen az Amerikai Egyesült Államokban is sor kerülhet.

Az Amerikai Egyesült Államokba történő adattovábbítás megfelelő garanciája lehet az Európai Bizottság 2023. július 10-én elfogadott, az EU–U.S. Data Privacy Frameworkre (EU–USA adatvédelmi keretre) vonatkozó megfelelőségi határozata, amennyiben az adatokat fogadó amerikai szervezet az EU–U.S. Data Privacy Frameworkben részt vevő, megfelelő tanúsítással rendelkező szervezet.

Amennyiben valamely adattovábbításra a megfelelőségi határozat nem alkalmazható, az adattovábbításra a GDPR V. fejezetében meghatározott egyéb megfelelő garanciák, így különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC) alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő az igénybe vett adatfeldolgozók és szolgáltatók adatkezelési és adattovábbítási feltételeit azok mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatói alapján veszi figyelembe.

VIII. Az érintettek jogai

VIII.1. Átláthatóság és az érintettek hozzáférés a személyes adatokhoz

Jogszábornak és saját üzleti hitvallásomnak megfelelően, igyekszem minden, az érintettek számára elérhető tájékoztatót átláthatóvá és érthetővé tenni az érintettek számára könnyen elérhető felületen.

A termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim jogosultak

visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni az általam róluk kezelt alábbi információkról:

- adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket;
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- megnevezve az illetékes felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttem, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információt;
- automatizált döntéshozatal tényét – például adatainak profilalkotáshoz történő felhasználását.

A fenti információkat a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül bocsátom a kérelmező rendelkezésére ingyenesen.

VIII.2. Helyesbítéshez és törléshez való jog

A termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim jogosultak kérni a rájuk vonatkozó személyes adatok helyesbítését, illetve kiegészítését.

Amennyiben az alábbi esetek egyike fennáll, úgy indokolatlan késedelem nélkül köteles vagyok törölni a termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim kérésére a kérelmező személyes adatait:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttem vagy más módon kezeltem;
- a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltem;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem kell törölnöm a személyes adatokat, amennyiben azt a véleménynyilvánítás és tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából használom; illetve ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ilyen helyzet fennállása esetén a fentiekről tájékoztatom az érintettet.

VIII.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem jogosultak kérni az adatkezelés korlátozását, amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, a pontatlanság tisztázásáig
- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségem a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem előzetesem tájékoztatom.

VIII.4. Adathordozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés, és az adatkezelés automatizált módon történik, termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésemre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

VIII.5. Tiltakozás joga

Termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim, illetve további érintette jogosultak arra, hogy bármikor tiltakozzanak személyes adataiknak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

VIII.6. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Vállalkozásom profilalkotást nem végez, így ezen jog érvényesítése vállalkozásomban nem értelmezhető.

IX. Panasz esetén

Termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim, illetve további érintettek személyes adatait a legnagyobb körültekintéssel kezelem.

A fentiek ellenére felmerülő panasz vagy kérdés esetén forduljon bizalommal hozzám a hello@kolormaniaman.hu e-mail címen, igyekszem saját hatáskörben orvosolni a felmerült problémát.

Az érintetteknek természetesen jogában áll bírósághoz fordulni igényeik érvényesítése során. Az adatkezelési elvek és eljárások megsértésével kapcsolatos jogviták a törvényszék hatáskörébe tartoznak, illetékesség szempontjából az érintett lakóhelye szerinti törvényszéken indítható meg a peres eljárás.

Az adatkezeléssel kapcsolatos peres eljárás megindítása előtt - vagy közben - bármikor nyitott vagyok közvetítői eljárásban részt venni.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel az érintett felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>).

X. Releváns jogszabályok felsorolása

- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló

2008. évi XLVIII. törvény;

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény