

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza **Bakonyi Anikó egyéni vállalkozó** (továbbiakban Eladó) tevékenységével kapcsolatos megrendeléseinek teljesítéséhez szükséges általános szerződési feltételeit:

A vásárlás kizárólag az ÁSZF elfogadásával jöhet létre. Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródnak, magatartási kódexre nem utalnak, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldaltól: www.kolormania.hu/aszf

Az ÁSZF-ben a Megrendelő és Vevő fogalma annak függvényében változik, hogy a megrendelési folyamat mely szakaszában tart a Vevő.

Eladói adatok

Név: Bakonyi Anikó egyéni vállalkozó - KATA (AAM)

Székhely: 1031 Budapest, Amfiteátrum u. 9. IV/12.

Telefonszám: +36 20/98-00-250

E-mail: hello@kolormania.hu

Nyilvántartási szám: 42918487

Adószám: 67052437-1-41

Tárhelyszolgáltató, elérhetősége: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. székhelye: Tárhely.Eu

Szolgáltató Kft., 1538 Budapest, Pf.: 510. support@tarhely.eu

A weboldalt Eladó üzemelteti, székhelye: 1031 Budapest, Amfiteátrum u. 9. A székhelyen kereskedelmi tevékenység nem folyik. A megrendelés elküldésével és annak visszaigazolásával a 2001. évi CVIII. törvény. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről alapján elektronikus szerződéskötés útján Vevő és Eladó között szerződés jön létre, amely külön nem kerül írásba foglalásra és iktatásra.

Adatkezelési szabályok

Az Adatkezelési tájékoztató a www.kolormania.hu/adatkezelesi-tajekoztato oldalon érhető el és tölthető le.

Megvásárolható, megrendelhető termékek köre

Eladó **Kolormánia – Színes. Pont, mint te. márkanéven saját tervezésű és gyártású utazási kiegészítőket (utazóneszesszerek, fedélzeti táskák, tornazsákok, laptop táskák, sminkneszesszerek), ajándéktárgyakat készít**, melyeket Facebookon, Instagramon, e-mailben vagy Google űrlapon keresztül lehet megvásárolni vagy megrendelni. **Eladó kizárólag magánszemélyeket szolgál ki.**

Mivel a Kolormánia márkanév alatt értékesített termékek egyedi, kézzel gyártott termékek, ezért amennyiben egy termékből több is készül, nincs garántálva, hogy azok teljes mértékben azonosak lesznek egymással. Apró, nem feltűnő eltérések előfordulhatnak. Ez azonban Eladó szerződésszerű teljesítése teljes értékű, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződésszegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

Megrendelést leadni a Kolormánia online felületein (Facebook, Instagram üzenet) vagy kifejezetten 1-1 kampányhoz, kollekcióhoz létrehozott google drive űrlapon keresztül, ill. e-mailben (hello@kolormaniam.hu) keresztül lehetséges. Bizonyos esetekben vásárokon, kiállításokon is van lehetőség egyedi rendelés leadására. Telefonon, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

Az árak minden esetben bruttó árak – megtalálhatók a Kolormánia online felületein rögzített posztokban -, és a szállítás díját nem tartalmazzák.

A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a weboldal üzemeltetője szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A Vevő szavatolja, hogy a megadott adatai valódi adatok. A hamis adatszolgáltatásból eredő valamennyi kockázatot a Vevő viseli (pl. nem valódi címre történő postázás költsége stb).

Rendelés menete

1. Egyedi rendelés vagy egy már korábban készített termék rendelésének leadása social média felületeken üzenetben:

1. **Egyedi rendelés** esetén Vevő üzenetben megküldi Eladó részére, hogy melyik típusú termékét (neszesszer, fedélzeti táska stb.) szeretné megrendelni. Ha olyan terméket szeretne rendelni, amit Eladó **korábban másnak már készített**, akkor annak fotóját küldi meg Eladó részére.

2. Eladó több üzenetváltáson keresztül pontosítja Vevő igényeit, majd fotóvariációkat küld az elkészítendő termékről. A végleges alapanyagok kiválasztása és jóváhagyása után Eladó bekéri a számlázáshoz és postázáshoz szükséges személyes adatokat a Vevőtől.

Amennyiben Vevő egy korábban elkészített terméket szeretne megrendelni, abban az esetben is szükséges egyeztetni Eladóval, hogy van-e még azokból az alapanyagokból

készleten. Amennyiben igen, Eladó bekéri a számlázáshoz és postázáshoz szükséges személyes adatokat a Vevőtől.

A személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím), valamint a számlázási és postázási adatok megadása kötelező, a többi adat megadása önkéntes. Ezek az adatok a későbbi jobb kiszolgálásodat segítik elő, statisztikai célt szolgálnak. Az adatok megadásával Vevő hozzájárul azok statisztikai célra történő felhasználásához. Vevő adatainak felhasználásáról az [Adatkezelési tájékoztató](#) ad pontos információt.

A megrendelést - legyen szó egy korábbi késztermékről vagy legyártásra kerülő termékről – az egyeztetést követő 48 órán belül igazolja vissza Eladó a Vevő e-mail címére küldött elektronikus levélben a várható szállítási határidővel együtt. A megrendelés visszaigazolását követően a Megrendelő Vevőként szerepel a rendszerben.

A megrendelés előfeltétele jelen ÁSZF elfogadása. Az egyedi termék fotójának jóváhagyása megrendelésnek számít, és fizetési kötelezettséggel jár.

3. Egyedi termék rendelése esetén a gyártás a termék vételárának előre történő kiegyenlítése után kezdődik csak meg. Ehhez Eladó e-mailben megküldi számlaszámát, melyre átutalással vagy az e-mailben szereplő linkre kattintva Barionon keresztül bankkártyával is ki lehet egyenlíteni a megrendelés vételárát.

Eladó és a Vevő között az alábbi két feltétel teljesülése esetén jön létre a szerződés:

- amennyiben a szükséges tájékoztatást a Vevő megkapta (ÁSZF elfogadása) és
- amennyiben az automatikus visszaigazolást követően Eladó megbizonyosodik a megrendelés teljesíthetőségéről, majd e-mailben 48 órán belül visszaigazolja azt, a szállítás várható időpontjával együtt.

Amennyiben a visszaigazolás nem történik meg a megrendelést követő 48 órán belül, a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik. Nem számít visszaigazolásnak a rendszer által generált automatikus üzenet, mert ehhez szükséges még a kereskedő elfogadó nyilatkozata. Készlethiány ellenére tévedésből vagy programhiba miatt automatikusan visszaigazolt megrendelés még nem számít a két fél között létrejött szerződésnek.

Az oldalon lévő adatok Megrendelő, illetve Vevő részéről csak megrendelési céllal használhatók fel, minden, a rendszer feltörésére irányuló próbálkozás büntetőjogi felelősséget von maga után.

Kedvezmények, kuponok, ajándékutalványok

A kuponok olyan, százalékban kifejezett vagy konkrét összegű kedvezményt biztosítanak a Vevőnek, amelyekkel csökkenthető a vásárlások összege. A kuponok érvényesítéséhez szükséges kódot rendelésnél jelezni kell Eladó felé. A rendszer nem minden esetben vonja le automatikusan a kedvezmény mértékét, ezért szükséges a fizetéssel megvárni Eladó

visszaigazolását, Eladó személyesen érvényesítve a kedvezményt, és igazolva a ténylegesen fizetendő összeget.

A megrendelés véglegesítését követően nincs mód a kedvezmény utólagos beszámítására. A kuponok, utalványok készpénzre nem válthatók, részteljesítés nem lehetséges, és a fel nem használt összeg elvész.

Árak

Az oldalon feltüntetett árak bruttó árak. A weboldal üzemeltetője alanyi adómentes formában működik, így az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 187. § (2) fejezetének b) pontja szerint kizárólag olyan számlát bocsáthat ki, amelyben áthárított adó, illetőleg ÁFA százaléktétele nem szerepel. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, amely ez esetben 0 Ft, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A szállítási költség minden esetben megtalálható a Vásárlási feltételek között.

Akciók esetében az akció időtartamát az Eladó minden esetben jelzi.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatunk a Vevőt az új adatokról. Amennyiben a fenti módosítás egy megrendelési folyamat alatt történik, Megrendelő ismételten megerősítheti megrendelését vagy elállhat a szerződéstől. A weboldalon található információk pontosságával kapcsolatosan kizárja Eladó a felelősségét azon esetekben, amikor nyilvánvalóan szám, vagy betűelírás, vagy ehhez hasonló körülmény áll fenn (pl. irreálisan alacsony ár, még akciók esetében is).

A megrendelések feldolgozása, visszaigazolása

A rendelés leadását követően Eladó külön e-mailben 48 órán belül visszaigazolja szállítási határidővel együtt. Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben, amennyiben a Vevővel legalább három egyeztetést követően nem sikerült közös megegyezésre jutnia. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére, ezen kívül a weboldalt más kötelezettség nem terheli.

A megrendelés nyomon követése

Eladó folyamatosan tájékoztatja Vevőt a rendelése aktuális állapotáról. Az elkészült rendelésről fotót küld, majd becsomagolja, és útnak indítja.

Fizetési feltételek

Egyedi megrendelés vagy egy korábbi késztermék újrendelése esetén csak és kizárólag a termék teljes vételárának előre történő kiegyenlítése után kezdődik meg a gyártás. Ez kétféleképpen történhet:

1.) Banki előreutalással

A megrendelt termékeket előre utalással tudja Vevő kifizetni, melynek részleteiről Eladó e-mailben értesíti Vevőt. Az értesítő e-mail kézhezvételét követő 3 napon belül esedékes Vevő teljesítése az alábbi bankszámlaszámra:

- Bakonyi Anikó
- K&H
- 10404247-91602600-01210000

Az összeg beérkezése után Eladó kiállítja és megküldi a számlát, és elkezd a gyártást a megbeszélt ütemterv alapján.

2.) Előrefizetéssel bankkártyával Barionon keresztül

Eladó lehetőséget biztosít bankkártyás fizetésre is Barionon keresztül. Ehhez Vevőnek küld egy Díjbekérő e-mailt. Vevő az abban szereplő linkre kattintva vevői számlafiókjába jut, ahol a számla megtekintése és letöltése mellett eléri a Barion fizetési lehetőséget is. A Kifizetem gombra kattintva a rendszer átirányítja a Vevőt a fizetési szolgáltató oldalára, ahol biztonságosan elvégezhető a fizetés.

Szállítási módok és díjak

Szállítási mód	Szállítási díj	Átvételre rendelkezésre álló idő
Foxpost/Packeta csomagautomata & átvevőhely	1.170,- Ft	3 naptári nap
MPL futárral házhozszállítással	2.790,- Ft	5 munkanap
MPL postán maradó	2.290,- Ft	5 munkanap
Személyes átvétel	ingyenes	

Vevőnek lehetősége van előre egyeztetett időpontban az Eladó székhelyén (1031 Budapest, Amfiteátrum u. 9.) átvenni az elkészült terméket. Időpont-egyeztetés céljából Eladó kéri Vevőt az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen történő kapcsolatfelvétellel: hello@kolormaniaman.hu vagy +36 20/980-0250

Elállási jog

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. A Vevő az áru átvételét követő **tizennégy naptári napon belül** elállhat a vásárlástól indoklás nélkül. (Kivéve egyedi rendelés esetén. Lásd később.)

A Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Vevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül a terméket részemre visszaküldeni. Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő tizennégy napon belül visszatéríteni. Eladó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha fuvarozási többletköltségek amiatt merültek fel, mert, Vevő Eladó által felkínált legolcsóbb fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott. A Vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Eladó azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a Vevő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más okból kifolyó ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítja Eladó.

Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért Eladó nem vállal felelősséget!

Amennyiben Vevő élni kíván elállási jogával, azt elállási űrlap segítségével teheti meg, illetve az alábbi elérhetőségek egyikén: hello@kolormaniaman.hu, postai úton: 1031 Budapest, Amfiteátrum u. 9. IV/12. vagy telefonon: +36 20/98 00 250.

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén kell kitölteni)

Címzett: Bakonyi Anikó ev.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ide a rendelésszámot kell beírni

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fenti minta alapján megírt Elállási nyilatkozatot e-mailben a következő címre kell küldeni: hello@kolormaniaman.hu.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.). Kormányrendelet szövegét Vevő letöltheti a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) honlapjáról.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi Eladó figyelembe, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét. A levél feladásának időpontját Vevő ajánlott feadóvevényével bizonyíthatja. Telefonon történő elállás időpontja a hívás időpontjával esik egybe.

Egyedi gyártású, általad meghatározott paraméterek alapján elkészített termék (egyedi rendelés) esetén a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerint Vevő nem élhet **elállási joggal**, mivel a terméket Eladó kifejezetten a Vevő kérésének megfelelően készíti el, azaz személyreszabott.

Fogyasztói panasz, békéltetési testülethez való fordulás

Vevő, Eladó felé annak termékeivel, illetve kereskedelmi gyakorlatával szemben panasszal élhet. Amennyiben a fogyasztói panaszt Eladó elutasítja, úgy Vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését, d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve

fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, g) a testület döntésére irányuló indítványt, h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Telefon: +36 72 507 154
(hétfőn 12 és 15 óra között, kedden és csütörtökön 9 és 12 óra között)
Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Postacím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
KRID: 667360112
Személyes ügyfélfogadás telefonos egyeztetést követően, előre megbeszélt időpontban.
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**
Székhely: 3525 Miskolt, Szentpáli u. 1.
Postacím: 3501 Miskolt, Pf. 376.
Telefonszám: új ügyek +3646/501-091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
- **Budapesti Békéltető Testület**
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán
Telefonos ügyfélfogadás: 0662/549-392 Kedd és Csütörtök 9.00-12.00 között
Személyes ügyfélfogadás: Hétfő és Szerda: 9.00-11.00 között
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: +36-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**
9021 Győr, Szent István út 10/A. (levelezési cím, gyűjtőláda, személyes ügyfélfogadás: kizárólag előzetes időpont-egyeztetést követően)
Telefon: [+36 96 520 217](tel:+3696520217)
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
- **Pest Megyei Békéltető Testület**
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Szavatosság

Eladó termékeit a Magyarországon érvényben lévő szavatosságra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően forgalmazza, amiben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény XXIV. fejezete (Hibás teljesítés), valamint az azt kiegészítő 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) az iránymutató.

Tulajdonjogi kikötés és szellemi tulajdonjog

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig Bakonyi Anikó ev. tulajdonában marad. A termékek, tekintettel egyediségükre, Bakonyi Anikó szellemi tulajdonát képezik. Azok, kifejezett beleegyezés nélkül történő, másolása vagy sokszorosítása büntetőjogi feljelentést és polgári jogi kártérítési, valamint, rossz minőségű másolatok esetén, sérelemdíj iránti igényt vonnak maguk után.

Megrendelés módosítása, törlése

Az Eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vevőnek rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vevő e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak e-mailben van lehetőséged a rendelés visszamondására. A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben van lehetőséged, az előtt, hogy értesítenénk a teljesítés megkezdésének tényéről. Mindez az egyedi megrendelésre nem vonatkozik, ezen esetekben a részletek véglegesítésével módosításra nincs lehetőség.

Az ÁSZF-fel kapcsolatban kérdés, észrevétel esetén vállalkozó készséggel áll rendelkezésére a hello@kolormania.hu e-mail címen.

Budapest, 2025. május 20.